

CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX

Tous les postes du Centre des monuments nationaux sont ouverts aux personnes reconnues comme travailleur handicapé.

OFFRE D'APPRENTISSAGE A-2025-165884

Le 10/04/2025

Apprenti
Chargé/ Chargée de réservations et du domanial

Catégorie statutaire : Apprentissage
Affectation : Circonscription de
Châteaudun
Localisation : Château de Talcy 18
rue du château 41 370 TALCY

CONTEXTE

Le Centre des monuments nationaux (CMN) rassemble, depuis plus d'un siècle, le plus important réseau de sites et monuments de France, de la préhistoire à nos jours.

Fort de la richesse de ce bien commun, de la diversité des lieux et savoir-faire de ses équipes, il œuvre chaque jour pour conserver, révéler et transmettre ces patrimoines naturels et culturels à tous les publics. En faisant dialoguer histoire, art et culture, il fait de ses monuments des lieux de connaissance, de création, d'émotion et de partage qui contribuent à renforcer le lien social.

Présidé par Marie Lavandier, le CMN est un établissement public sous tutelle du ministère de la Culture. Créé en 1914 sous le nom de Caisse nationale des monuments historiques et préhistoriques, il devient le CMN en 2000. Ses 1 470 agents ont accueilli plus de onze millions de visiteurs en 2023.

Les monuments sont gérés par un administrateur avec, à ses côtés, une équipe dont les compétences portent sur les missions administratives et comptables, culturelles, éducatives, d'entretien, de développement domanial, touristique et économique.

Les services du siège accompagnent les monuments pour le développement de ceux-ci sur un certain nombre de sujets clefs : développement économique, éditorial, parcours de visite, affaires domaniales et immobilières, maîtrise d'ouvrage, affaires juridiques, mécénats et partenariats, marchés et politique d'achat, ressources humaines, communication... Le siège a auprès des monuments une fonction d'orientation, de conseil et d'évaluation.

La circonscription est composée des Châteaux de Châteaudun, de Fougères-sur-Bièvre, de Talcy et des Tours et du trésor de la Cathédrale de Chartres. Trente agents permanents permettent l'ouverture et la visite de ces monuments ainsi que leur développement culturel et commercial. Une équipe administrative appuie les équipes en charge de l'ouverture quotidienne des monuments et leur valorisation. L'apprenti sera amené à exercer ses missions sur l'ensemble des monuments.

MISSIONS

Sous la responsabilité de la chargée de gestion administrative, financière et RH, l'apprenti participe à la gestion des réservations de groupes (scolaires et adultes) de la circonscription dans le cadre général établi par le Centre des Monuments Nationaux. Il répond aux sollicitations téléphoniques ainsi qu'aux demandes effectuées par messagerie électronique et facilite l'accès aux services et prestations déployées dans les monuments.

Il participe également à la gestion et au développement des activités domaniales.

Il intervient en support au sein des différentes composantes administratives de la circonscription.

ACTIVITÉS

En matière de réservations :

- Il répond aux sollicitations téléphoniques et aux messages envoyés électroniquement ;
- Il facilite l'accès aux informations relatives à l'offre proposée ;
- Il planifie la venue des groupes en lien avec les équipes des monuments et les différents intervenants extérieurs potentiels ;
- Il propose des outils facilitateurs pour le service (fiches pratiques, tableaux de suivis, ...) ;
- Il participe à l'élaboration des bilans du service.

En matière de domanial :

- Il répond aux sollicitations des particuliers, entreprises ou institutions souhaitant occuper un espace du domaine ;
- Il instruit les dossiers, propose des tarifs adaptés, organise les repérages, établit les conventions d'occupation temporaire du domaine public ;
- Il coordonne avec les équipes opérationnelles (accueil et surveillance, service jardin) l'organisation et le déroulement des événements ;
- Il participe à la promotion de l'offre domaniale des monuments auprès des professionnels du secteur.

PROFIL RECHERCHÉ

Étudiant en (liste non exhaustive) :

- Formation Tourisme (niveau BTS minimum)
- Licence professionnelle communication et valorisation des territoires
- Licence ou master gestion d'un établissement culturel

COMPÉTENCES ET EXPÉRIENCES

- Maîtrise des outils informatiques et du pack office
- Bonnes qualités rédactionnelles et maîtrise de l'orthographe.
- Maîtrise de l'anglais
- Première expérience de gestion de projets appréciée

SAVOIR-ÊTRE

- Excellent relationnel et sens de l'accueil.
- Capacité à travailler en équipe.
- Disponibilité et respect à l'égard du public, des partenaires et des collègues.
- Pédagogie et diplomatie.
- Discrétion, réactivité, disponibilité, polyvalence, patience, sens de l'écoute, ponctualité.

ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Maître d'apprentissage : *Chargée de gestion administrative, financière et RH*

Liaisons hiérarchiques : *Administrateur*

Liaisons fonctionnelles : *Agent de réservation et agent en mission confiée, Chargée des publics, agents des monuments et du siège.*

- *Site difficilement accessible aux personnes à mobilité réduite*
- *Certains déplacements nécessitent une bonne condition physique.*
- *Déplacements réguliers dans les monuments. Dans ce cadre, la détention du permis B est recommandée.*

SPÉCIFICITÉS DU POSTE

Offre d'apprentissage uniquement (ni professionnalisation, ni partenariat école-entreprise) à pourvoir à compter de septembre 2025.

NB : Le CMN n'est pas éligible à la taxe d'apprentissage et contribue aux frais de formation de ses apprentis par paiement d'une facture. Ce montant ne peut dépasser 8000€/an/apprenti.

Temps de travail hebdomadaire : 35h

Rémunération réglementaire.

Télétravail : oui, selon accord du supérieur hiérarchique

CONTACT ET ENVOI DES CANDIDATURES

Envoi des candidatures :

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser avant le **10/05/2025** à l'attention de Mme Carole ETIENNE-BOISSEAU, Directrice des ressources humaines du Centre des monuments nationaux via notre logiciel recrutement :

https://cmn-career.talent-soft.com/offre-de-emploi/emploi-apprenti-charge-chargee-de-reservations-et-du-domanial-h-f-a-2025-165884_168.aspx

Procédure de recrutement :

Une pré-sélection sera effectuée sur dossier (CV et lettre de motivation).

Les candidatures seront examinées collégalement par au moins 2 personnes formées au processus de recrutement. Celles retenues seront reçues pour un entretien.

Dans le cadre de sa stratégie de Responsabilité Sociale des Organisations (RSO), le ministère de la Culture s'engage à promouvoir l'égalité professionnelle et la prévention des discriminations dans ses activités de recrutement. Une cellule d'écoute est mise à la disposition des candidats qui estimeraient avoir fait l'objet d'une rupture d'égalité de traitement.

Retrouvez le CMN sur



Facebook : <http://www.facebook.com/leCMN>



Twitter : <http://twitter.com/leCMN>



YouTube : <http://www.youtube.com/c/lecmn>



Instagram : <http://instagram.com/leCMN>

Monuments placés sous la responsabilité du CMN pour être ouverts à la visite

Auvergne-Rhône-Alpes

Château d'Aulteribe
Monastère royal de Brou à Bourg-en-Bresse
Château de Chareil-Cintrat
Château de Voltaire à Ferney
Trésor de la cathédrale de Lyon
Ensemble cathédral du Puy-en-Velay
Château de Villeneuve-Lembron

Bourgogne-Franche-Comté

Chapelle des Moines de Berzé-la-Ville
Cathédrale de Besançon
et son horloge astronomique
Château de Bussy-Rabutin
Abbaye de Cluny

Bretagne

Grand cairn de Barnenez
Sites mégalithiques de Carnac
Site des mégalithes de Locmariaquer
Maison d'Ernest Renan à Tréguier

Centre-Val de Loire

Château d'Azay-le-Rideau
Château de Bouges
Crypte et tour de la cathédrale
de Bourges
Palais Jacques Cœur à Bourges
Tour de la cathédrale
de Chartres
Château de Châteaudun
Château de Fougères-sur-Bièvre
Maison de George Sand à Nohant
Château de Talcy
Cloître de la Psalette à Tours

Grand Est

Château de La Motte Tilly
Palais du Tau à Reims
Tours de la cathédrale de Reims

Hauts-de-France

Tours et trésor de la cathédrale d'Amiens
Château de Coucy
Villa Cavrois à Croix
Château de Pierrefonds
Château de Villers-Cotterêts
Colonne de la Grande Armée à Wimille
Château de Villers-Cotterêts

Ile-de-France

Château de Champs-sur-Marne
Château de Jossigny
Château de Maisons
Villa Savoye à Poissy et sa loge
Domaine national de Rambouillet
Domaine national de Saint-Cloud
Basilique cathédrale de Saint-Denis
Maison des Jardies à Sèvres
Château de Vincennes

Normandie

Abbaye du Bec-Hellouin
Château de Carrouges
Abbaye du Mont-Saint-Michel

Nouvelle Aquitaine

Tour Pey-Berland à Bordeaux
Château de Cadillac
Abbaye de Charroux
Tours de la Lanterne, Saint-Nicolas
et de la Chaîne à La Rochelle
Abbaye de La Sauve-Majeure
Sites préhistoriques des Eyzies-de-Tayac :
Abri de Cap-Blanc, Grotte des Combarelles,
Grotte de Font-de-Gaume,
Gisement de La Ferrassie, Gisement de La
Micoque, Abri de Laugerie-Haute, Gisement
du Moustier, Abri du Poisson
Site archéologique de Montcaret
Château d'Oiron
Grotte de Pair-non-Pair
Château de Puyguilhem
Site gallo-romain de Sanxay
Grotte de Tejat

Occitanie

Tours et remparts d'Aigues-Mortes
Château d'Assier
Abbaye de Beaulieu-en-Rouergue
Château et remparts de la cité de Carcassonne
Château de Castelnaud-Bretenoux
Site archéologique et musée d'Ensérune
Château de Gramont
Château de Montal
Site archéologique de Montmaurin
Forteresse de Salses
Fort Saint-André de Villeneuve-lez-Avignon

Paris

Arc de triomphe
Chapelle expiatoire
Colonne de Juillet – Place de la Bastille
Conciergerie
Hôtel de la Marine
Tours de la cathédrale Notre-Dame
Domaine national du Palais-Royal
Panthéon
Musée des Plans-Reliefs
Sainte-Chapelle
Hôtel de Sully

Pays-de-la-Loire

Château d'Angers
Maison de Georges Clemenceau à Saint-Vincent-
sur-Jard

Provence-Alpes-Côte d'Azur

Cloître de la cathédrale de Fréjus
Site archéologique de Glanum
Château d'If
Villa Kérylos
Trophée d'Auguste à La Turbie
Place forte de Mont-Dauphin
Abbaye de Montmajour
Site Eileen Gray-Etoile de Mer-Le Corbusier à
Roquebrune-Cap-Martin
Hôtel de Sade à Saint-Rémy-de-Provence
Monastère de Saorge
Abbaye du Thoronet