

# CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX

*Tous les postes du Centre des monuments nationaux sont ouverts aux personnes reconnues comme travailleur handicapé.*

## OFFRE DE STAGE

Le 17/12/2024

**Stagiaire**  
**Gestionnaire de fichier contact (F/H)**

**Catégorie statutaire :** Stagiaire  
**Affectation :** Monastère royal de Brou  
**Localisation :** 01000 BOURG EN BRESSE

### CONTEXTE

Le Centre des monuments nationaux (CMN) rassemble, depuis plus d'un siècle, le plus important réseau de sites et monuments de France, de la préhistoire à nos jours.

Fort de la richesse de ce bien commun, de la diversité des lieux et savoir-faire de ses équipes, il œuvre chaque jour pour conserver, révéler et transmettre ces patrimoines naturels et culturels à tous les publics. En faisant dialoguer histoire, art et culture, il fait de ses monuments des lieux de connaissance, de création, d'émotion et de partage qui contribuent à renforcer le lien social.

Présidé par Marie Lavandier, le CMN est un établissement public sous tutelle du ministère de la Culture. Créé en 1914 sous le nom de Caisse nationale des monuments historiques et préhistoriques, il devient le CMN en 2000. Ses 1 470 agents ont accueilli plus de onze millions de visiteurs en 2023.

**Les monuments** sont gérés par un administrateur avec, à ses côtés, une équipe dont les compétences portent sur les missions administratives et comptables, culturelles, éducatives, d'entretien, de développement domanial, touristique et économique.

**Les services du siège** accompagnent les monuments pour le développement de ceux-ci sur un certain nombre de sujets clefs : développement économique, éditorial, parcours de visite, affaires domaniales et immobilières, maîtrise d'ouvrage, affaires juridiques, mécénats et partenariats, marchés et politique d'achat, ressources humaines, communication... Le siège a auprès des monuments une fonction d'orientation, de conseil et d'évaluation.

## **Le monastère royal de Brou**

Situé à Bourg-en-Bresse, le Monastère royal de Brou est né de la volonté de Marguerite d'Autriche au début du 16<sup>e</sup> siècle. Veuve à 24 ans de Philibert le Beau (1480-1504), duc de Savoie, elle décide de bâtir cet édifice pour honorer la mémoire de son défunt mari et abriter leurs tombeaux : celui de son défunt mari et de sa mère, ainsi que le sien.

Le monastère royal de Brou est constitué de bâtiments monastiques, qui s'articulent autour d'une église, chef d'œuvre du gothique flamboyant, et de trois cloîtres. Il accueille aujourd'hui le Musée des beaux-arts et arts décoratifs de la ville.

Avec une programmation d'expositions temporaires audacieuses et une offre culturelle dense, le Monastère royal de Brou est aujourd'hui un lieu résolument vivant.

### **MISSIONS**

Dans le cadre de la préparation de son outil de Gestion Relation Clients / CRM, le monastère royal de Brou recherche un appui pour la mise à jour de son fichier de contacts

A partir d'une typologie de contacts et d'une liste préétablie, le/la stagiaire sera chargé de collecter les données dans le but de mettre à jour le fichier Excel de contacts. Pour collecter ces données, il/elle devra rechercher les informations dans de multiples ressources, notamment en comparant les données existantes avec les données disponibles :

- sur internet (musées de France, réseaux artistiques, réseaux patrimoniaux...)
- auprès d'autres services du CMN et de la ville de Bourg-en-Bresse (acteurs culturels et touristiques du territoire, élus, agents...)
- auprès des collègues du monument (familles, enseignants, partenaires, amis de Brou, mécènes...)
- par téléphone si besoin

Cette comparaison permettra d'identifier les manques dans le fichier existant et de le mettre à jour, en suivant une catégorisation rigoureuse de chaque contact (personne physique ou morale, fonction, domaine d'intervention, nature de la relation avec le monument...).

Le/la stagiaire interviendra en complémentarité de la personne chargée de la mise à jour et du suivi du fichier contact.

### **PROFIL RECHERCHÉ**

Étudiant en gestion, commerce, marketing ou communication - Niveau Licence 3

#### **COMPÉTENCES ET EXPÉRIENCES**

- Rigueur et méthodologie accrues indispensables
- Maîtrise du fonctionnement et des fonctions de base d'Excel indispensable
- Connaissances en gestion de base de données / CRM souhaitées
- Savoir rendre compte de son travail

#### **SAVOIR-ÊTRE**

- Sens du contact, goût pour le travail en équipe
- Appétence pour le travail sur tableur Excel
- Dynamisme et motivation

### **SPÉCIFICITÉS DU POSTE**

Stage conventionné uniquement

Période de 3 mois, à pourvoir à compter du printemps 2025.

## **ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL**

Tuteur : Marine Bontemps

Liaisons hiérarchiques : Administrateur

Liaisons fonctionnelles : l'ensemble des services

## **CONTACT ET ENVOI DES CANDIDATURES**

Dans le cadre de sa stratégie de Responsabilité Sociale des Organisations (RSO), le ministère de la Culture s'engage à promouvoir l'égalité professionnelle et la prévention des discriminations dans ses activités de recrutement. Une cellule d'écoute est mise à la disposition des candidats qui estimeraient avoir fait l'objet d'une rupture d'égalité de traitement.

### **Envoi des candidatures :**

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser avant le **01/02/2025** à M. Anthony MARCHAND, Directeur des ressources humaines par intérim du Centre des monuments nationaux par mail : [recrutement@monuments-nationaux.fr](mailto:recrutement@monuments-nationaux.fr)

Les candidatures seront examinées collégalement par au moins 2 personnes formées au processus de recrutement.

## Retrouvez le CMN sur



Facebook : <http://www.facebook.com/leCMN>



Twitter : <http://twitter.com/leCMN>



YouTube : <http://www.youtube.com/c/lecmn>



Instagram : <http://instagram.com/leCMN>

## Monuments placés sous la responsabilité du CMN pour être ouverts à la visite

---

### Auvergne-Rhône-Alpes

Château d'Aulteribe  
Monastère royal de Brou à Bourg-en-Bresse  
Château de Chareil-Cintrat  
Château de Voltaire à Ferney  
Trésor de la cathédrale de Lyon  
Ensemble cathédral du Puy-en-Velay  
Château de Villeneuve-Lembron

### Bourgogne-Franche-Comté

Chapelle des Moines de Berzé-la-Ville  
Cathédrale de Besançon  
et son horloge astronomique  
Château de Bussy-Rabutin  
Abbaye de Cluny

### Bretagne

Grand cairn de Barnenez  
Sites mégalithiques de Carnac  
Site des mégalithes de Locmariaquer  
Maison d'Ernest Renan à Tréguier

### Centre-Val de Loire

Château d'Azay-le-Rideau  
Château de Bouges  
Crypte et tour de la cathédrale de Bourges  
Palais Jacques Cœur à Bourges  
Tour de la cathédrale de Chartres  
Château de Châteaudun  
Château de Fougères-sur-Bièvre  
Maison de George Sand à Nohant  
Château de Talcy  
Cloître de la Psalette à Tours

### Grand Est

Château de La Motte Tilly  
Palais du Tau à Reims  
Tours de la cathédrale de Reims

### Hauts-de-France

Tours et trésor de la cathédrale d'Amiens  
Château de Coucy  
Villa Cavrois à Croix  
Château de Pierrefonds  
Château de Villers-Cotterêts  
Colonne de la Grande Armée à Wimille

### Ile-de-France

Château de Champs-sur-Marne  
Château de Jossigny  
Château de Maisons  
Villa Savoye à Poissy et sa loge  
Domaine national de Rambouillet  
Domaine national de Saint-Cloud  
Basilique cathédrale de Saint-Denis  
Maison des Jardies à Sèvres  
Château de Vincennes

### Normandie

Abbaye du Bec-Hellouin  
Château de Carrouges  
Abbaye du Mont-Saint-Michel

### Nouvelle Aquitaine

Tour Pey-Berland à Bordeaux  
Château de Cadillac  
Abbaye de Charroux  
Tours de la Lanterne, Saint-Nicolas  
et de la Chaîne à La Rochelle  
Abbaye de La Sauve-Majeure  
Sites préhistoriques des Eyzies-de-Tayac :  
Abri de Cap-Blanc, Grotte des Combarelles,  
Grotte de Font-de-Gaume,  
Gisement de La Ferrassie, Gisement de La  
Micoque, Abri de Laugerie-Haute, Gisement  
du Moustier, Abri du Poisson  
Site archéologique de Montcaret  
Château d'Oiron  
Grotte de Pair-non-Pair  
Château de Puyguilhem  
Site gallo-romain de Sanxay  
Grotte de Tejat

### Occitanie

Tours et remparts d'Aigues-Mortes  
Château d'Assier  
Abbaye de Beaulieu-en-Rouergue  
Château et remparts de la cité de Carcassonne  
Château de Castelnaud-Bretenoux  
Site archéologique et musée d'Ensérune  
Château de Gramont  
Château de Montal  
Site archéologique de Montmaurin  
Forteresse de Salses  
Fort Saint-André de Villeneuve-lez-Avignon

### Paris

Arc de triomphe  
Chapelle expiatoire  
Colonne de Juillet – Place de la Bastille  
Conciergerie  
Hôtel de la Marine  
Tours de la cathédrale Notre-Dame  
Domaine national du Palais-Royal  
Panthéon  
Musée des Plans-Reliefs  
Sainte-Chapelle  
Hôtel de Sully

### Pays-de-la-Loire

Château d'Angers  
Maison de Georges Clemenceau à Saint-Vincent-sur-Jard

### Provence-Alpes-Côte d'Azur

Cloître de la cathédrale de Fréjus  
Site archéologique de Glanum  
Château d'If  
Villa Kérylos  
Trophée d'Auguste à La Turbie  
Place forte de Mont-Dauphin  
Abbaye de Montmajour  
Site Eileen Gray-Etoile de Mer-Le Corbusier à  
Roquebrune-Cap-Martin  
Hôtel de Sade à Saint-Rémy-de-Provence  
Monastère de Saorge  
Abbaye du Thoronet