

## Questionnaire tests utilisateurs

---

### Rubrique 1 : prise en main

**Avez-vous utilisé le/profité du dispositif ?**

Oui – Non

**Si vous n'en avez pas profité, pourquoi ?**

Manque d'intérêt / manque de temps / pas vu / pas envie / pas compris / pas d'utilité ...

**Si vous avez pu profiter du dispositif ...**

**Que pensez-vous de la facilité de la prise en main de l'outil ?**

Très difficile                              Très facile

**Si vous avez rencontré des difficultés, quelles étaient-elles ?**

...

### Rubrique 2 : satisfaction et attribution de valeur

**Pensez-vous que l'outil apporte un plus à l'expérience de visite ?**

Non, pas du tout                              Oui, beaucoup

**Que souhaiteriez-vous que l'on améliore dans cette expérience ?**

...

**Qu'est-ce que cet outil vous a apporté de plus dans votre expérience de visite ?**

...

**Avez-vous trouvé cette expérience :**

Divertissante – Instructive – Accessible – Originale – Conviviale – Compliquée – Inutile – Ennuyeuse –

Pourquoi : ...

**La conseilleriez-vous à un proche ?**

Oui – Non

**L'expérience vous incite-t-elle à revenir visiter le monument ?**

Oui - Non

**Rubrique 3 : Questions de profilage**

**Vous êtes ?** Homme - Femme – Non-binaire

**Quel âge avez-vous ?** Moins de 18 ans – 18/25 – 26/39 – 40/54 – 55/69 – 70 et plus

**Lieu d'habitation :** Paris – Région – France – Etranger

**En une année, combien de monuments visitez-vous ?**

Entre 1 et 5       Entre 6 et 11       12 ou plus

**Avez-vous déjà visité le monument ? Quelles sont les raisons pour lesquelles êtes-vous revenu-e ?**

Oui – Non

...